

מדיניות הפרטיות של NIPENDO

תאריך כניסה לתוקף: 27 יוני 2023

Nipendo Ltd. (להלן "Nipendo"), חברת בת של American Express Company, מחויבת להגן על פרטיותכם. מדיניות פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות") מספקת מסייע אודות האופן שבו Nipendo מעבדת את המידע שלכם בעת קיום הפעילויות הבאות: (I) ביקור ועיון באתר www.nipendo.com או בדפי אינטרנט אחרים המופעלים על ידנו (להלן "אתרי אינטרנט"); (II) בעת שימוש בפלטפורמת הניהול שלנו בענן באמצעות אפליקציית אינטרנט או אפליקציה למכשירים ניידים (להלן "האפליקציה") בלקוחות (להלן "לקוחות"); או (III) בעת ביצוע פעולות כספיקים שעמם לקוחות מקיימים פעילות עסקית (להלן "ספקים").

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו בהתאם לצורך. בעת עדכון מדיניות הפרטיות שלנו, אנו ננקוט באמצעים הדרושים כדי להודיע לכם על כך, בהתאם לאופי השינויים שנבצע. כל שינוי במדיניות פרטיות זו ייכנס לתוקף במועד שיצוין תחת הכותרת 'תאריך כניסה לתוקף' בראש דף זה. המשך השימוש בשירותינו לאחר עדכון כגון זה יהווה אישור שלכם כי קיבלתם את האמור במדיניות הפרטיות המעודכנת.

1) המידע שאנו אוספים

בהתאם לאינטראקציה שאתם מקיימים אתנו, אנו עשויים לאסוף מכם נתונים בקטגוריות הבאות:

- **מידע שאינו אישי:** מידע שאנו עשויים לאסוף במהלך שימושכם בשירותים שלנו, אך כזה שאינו משויך לזהותכם (להלן "מידע שאינו אישי"). מידע שאינו אישי כולל נתונים מצטברים אודות שימושכם וכן מידע טכני שמסודר על ידי המכשיר (למשל, המכשיר שבו אתם עושים שימוש, סוג הדפדפן ומערכת ההפעלה במכשיר שבו אתם עושים שימוש ומועד הגישה);
- **מידע אישי:** מידע שניתן לשייך למשתמש בודד או כזה שעשוי, תוך הפגנת מאמצים סבירים, לזהות משתמש כלשהו (להלן "מידע אישי"). למשל, אנו עשויים לאסוף מידע אישי בעת ביצוע הרשמה לשירותים שלנו או בעת השימוש בהם, לרבות שם כתובת מגורים, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תפקיד, שם חברה ומידע אחר שהסכמתם לשתף עמנו. אנו גם עשויים לאסוף מידע אודות פעילויות התקשורת שלכם עמנו או עם משתמשי Nipendo אחרים, לרבות בעת שליחת משוב, הצעות, תלונות ודוחות אלינו.

אם אנו משלבים מידע אישי עם מידע שאינו אישי, נתייחס למידע המשולב כאל מידע אישי כל עוד הוא נותר משולב. לידיעתכם, אין לכם כל חבות חוקית לספק לנו מידע אישי. כל מידע אישי שאתם מספקים לנו מסופק מרצונכם החופשי ולאחר הסכמתכם.

לקבלת מידע נוסף אודות המידע שאנו אוספים, עיינו בטבלה להלן:

כיצד אנו משתמשים בו?	אילו סוגי מידע אנו אוספים?
<p>אנו עושים שימוש בנתונים הללו כדי להפעיל, לנהל ולוודא אבטחה של אתר האינטרנט, האפליקציה והשירותים הישימים שלנו בהם.</p>	<p>במהלך שימוש באפליקציה או באתר האינטרנט, אנו אוספים מידע שאינו אישי. מידע זה כולל, ללא הגבלה, את סוג המכשיר, הדפדפן ומערכות ההפעלה, השעה והתאריך שבהם בוצעו כניסה ושימוש באתר האינטרנט או האפליקציה, הניווט שבוצע באתר האינטרנט או האפליקציה ומיקומכם המשוער (כלומר, מדינה).</p>
<p>אנו עשויים לאסוף את כתובת ה-IP של המבקר לצורכי הפעלה, אספקה, תחזוקה, הגנה, ניהול, התאמה ושיפור אתר האינטרנט, האפליקציה והשירותים שלנו.</p>	<p>בעת כניסה לאתר האינטרנט או לאפליקציה, אנו אוספים את כתובת ה-IP, קובצי Cookie ומזהי מכשיר נייד, כשהדבר ישים (להלן "מזהים מקוונים"). אנו מתייחסים למזהים מקוונים כאל מידע אישי.</p>
<p>אנו נעשה שימוש במידע הזה לצורכי מתן תגובה לבקשותיכם ושאלותיכם ועל מנת שנוכל לספק לכם תמיכה או את המידע שביקשתם.</p>	<p>במקרה שאתם יוצרים עמנו קשר לצורכי תמיכה או שאלות אחרות, בין אם באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט ובין אם באמצעות דוא"ל, אנו נבקש מכם לספק פרטי קשר, כולל שמכם, מספר הטלפון שלכם, כתובת הדוא"ל, תפקיד וכו'.</p>
<p>אנו נעשה שימוש במידע הזה כדי לשלוח את התוכן המבוקש, כמו גם כדי לשלוח עדכונים, עצות והצעות לשירותים שעשויים לעניין אתכם. אנו נשתף מידע זה רק לאחר הסכמתכם, אותה תוכלו לבטל בכל עת כדי לפסיק לקבל מידע זה.</p>	<p>אם ברצונכם להוריד טפט, סמינר מקוון, מחקר וכו' המוצעים באתר האינטרנט שלנו, תתבקשו לספק פרטי קשר, כולל שמכם, מספר הטלפון שלכם, כתובת הדוא"ל, שם חברה, תפקיד ומדינת מגוריך.</p>
<p>אנו נעשה שימוש במידע הזה רק כדי לאפשר לכם לפרסם את תגובתכם.</p>	<p>כדי להוסיף תגובות בפרסומי הבלוג שלנו, תתבקשו לספק לנו את שמכם ואת כתובת הדוא"ל שלכם.</p>
<p>אנו עושים שימוש במידע זה רק לצורכי קיום ההסכם שלנו אתכם ועל מנת לספק לכם את השירותים.</p>	<p>כלקוחות, במהלך ביצוע הרישום, אנו אוספים את פרטי הקשר שלכם (כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכו'), כמו גם את שמות הגורמים המורשים וכתובות הדוא"ל של הגורמים שבחרתם להוסיף כמשתמשים לשירותים של Nipendo.</p>
<p>אנו נעשה שימוש במידע זה רק לצורכי קיום ההסכם שלנו אתכם ועל מנת לספק לכם את השירותים.</p>	<p>כלקוחות, במהלך ביצוע הרישום, אנו אוספים את פרטי הקשר (כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכו') של הספק שלכם, כמו גם כל מידע נוסף הנדרש לנו כדי לבצע הרשמה לקבלת השירותים. לידיעתכם, אתם אחראים לקבלת הסכמה מהספקים לפני שתוכלו לשתף את המידע שלהם אתנו.</p>

2) כיצד אנו אוספים מידע

בהתאם לאופי האינטראקציה שאתם מקיימים אתנו, אנו עשויים לאסוף מידע האופן הבא:

- **באופן בלתי ישיר** – אנו עשויים להשתמש בקובצי Cookie (כמפורט בסעיף 'קובצי Cookie' להלן) כדי לאסוף מידע מסוים באופן אוטומטי.
- **באופן ישיר** – אנו עשויים לאסוף מישע אם וכאשר תבחרו לספק לנו את המידע, כולל בעת ביצוע הרשמה לשירותים שלנו או בעת יצירת קשר עמנו.

3) קובצי COOKIE

בעת ביצוע כניסה או שימוש באפליקציה או באתר האינטרנט, אנו עשויים לאסוף מידע באמצעות שימוש בקובצי Cookie (או בטכנולוגיות דומות), כגון מידע אודות השירות המכשיר המשמש אתכם לצורך ביקור באתר האינטרנט שלנו או כניסה לאפליקציה, כתובת IP והיסטוריית ביקורים – מידע זה מאפשר לנו להפעיל פונקציות שונות ולהתאים את השימוש בפלטפורמה של Nipendo. גם צדדים שלישיים שונים עשויים לאסוף מידע באמצעות שימוש בקובצי Cookie, כדלהלן:

קובץ Cookie	מטרה	פרטיות וביטול הסכמה
YouTube	ניתוח מתמטי	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en&sjid=9212868345779410171-NA
Google Analytics	ניתוח מתמטי	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en&sjid=9212868345779410171-NA
Microsoft	פונקציונליות	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759

4) שיתוף נתונים

אנו עשויים לשתף מידע אישי במסגרת הנסיבות הבאות:

ספקי שירות – אנו עשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלשיים המספקים לנו שירותים שנועדו לעזור לנו לקיים את פעילותנו העסקית. שירותים אלה כוללים, אך אינם מוגבלים לעזרה בקיום תחזוקת החשבונות שלנו, תמיכה טכנולוגית ותמיכה שיווקית.

דרישות חוקיות – אנו עשויים לחשוף מידע אישי כדי לציית לדרישות החוק או לדרישות רגולציה, כולל רשויות אכיפת החוק או צווים של בתי משפט המחייבים אותנו לחשוף מידע אישי של כל משתמש Nipendo החשוד כי נטל חלק בפעילות בלתי חוקית או כי הפגין התנהגות שמהווה הפרה של החוק.

שינויים ארגוניים – אנו עשויים לשתף מידע אישי במקרה של שינויים ארגוניים (כגון מכירת חלק מהותי מפעילותנו העסקית, מיזוג, איחוד או מכירת נכסים). במקרה של אחת הנסיבות לעיל, החברות הבנות שלנו או החברה הרוכשת ישמרו על הזכויות וההתחייבויות, כפי שהן מתוארות במסגרת מדיניות פרטיות זו.

חברות בנות – אנו עשויים לשתף מידע אישי עם החברות הבנות שלנו, כולל עם חברת האם: American Express Company.

5) החזקת נתונים

אנו שומרים על הזכות לשמור מידע אישי למשך פרק הזמן הנדרש באופן סביר כדי: (i) לספק את השירותים המתוארים להלן; (ii) להתגונן במסגרת תביעות משפטיות וחסות או לטעון אותן; ו/או (iii) לציית לחוקים החלים. תקופות החזקה נקבעות בהתאם לסוג המידע שנאסף ומטרת איסופו, כמו גם בהתאם לחובתנו לציית לחוק ולתקנות בהקשר של שמירת מידע לצורכי התדיינות משפטית או חקירות רגולטוריות. אנו מציינים לדרישות להשמדת מידע כשאנו נחוץ עוד לצורכי קיום המטרות שלשמן הוא נאסף.

6) זכויות המשתמש

משתמשים נהנים מזכויות מסוימות בהקשר למידע האישי שלהם, כולל הזכות לדעת כיצד אנו מעבדים מידע אישי, הזכות לקבל גישה למידע אישי והזכות לבקש תיקון ומחיקה של מידע אישי מסוים. לקבלת מידע נוסף אודות הזכויות המוקנות לכם במסגרת החוק הישראלי, עיינו בהודעה שלנו בדבר זכויות של נשוא נתונים בכתובת: [/https://nipendo.com/hebrew-documents](https://nipendo.com/hebrew-documents)

כשאנו יכולים לקיים את בקשתכם, יהיה עלינו להסביר מהי הסיבה ויידע אתכם לגבי זכויותיכם, לרבות הזכות לפנות לערכאות משפטיות.

אם אתם תושבי קליפורניה, עומדות לכם זכויות נוספות בהתאם לחוק פרטיות הצרכנים של מדינת קליפורניה. לקבלת מידע נוסף, עיינו [בהודעת הפרטיות שלנו במדינת קליפורניה](#).

אם ברצונכם לממש אילו מזכויותיכם, כפי שצוינו לעיל, צרו עמנו קשר באמצעות דוא"ל בכתובת privacy@nipendo.com או בטלפון במספר (ארה"ב) 930-1015 (888) +1 או (ישראל) 860-0502 (9) +972. בעת שליחת הבקשה, יהיה עליכם לציין את שמכם ואת כתובת הדוא"ל שלכם.

7) כיצד אנו אוספים מידע

אנו מחויבים להגן על המידע האישי שלכם ולנקוט באמצעים ניכרים כדי ליישם ולשמר את רמת האבטחה של אתר האינטרנט, האפליקציה והמידע האישי שלכם. אנו פועלים בהתאם לתקני וכללי המדיניות הנהוגים בתעשייה ומיישמים אמצעי אבטחה טכניים ומנהליים כדי לוודא את אבטחת המידע האישי שלכם ועל מנת למנוע גישה ושימוש בלתי מורשים במידע כגון זה. לקבלת מידע נוסף, עיינו במדיניות אבטחת המידע שלנו בכתובת [/https://nipendo.com/hebrew-documents](https://nipendo.com/hebrew-documents).

8) העברת נתונים חוצה גבולות

כשהדבר נחוץ, אנו מעבירים מידע אישי למדינות אחרות שבהן רמת ההגנה עשויה להיות שונה מזו החלה בתחום השיפוט שבו אתם נמצאים. ללא קשר למקום שבו מתבצע עיבוד המידע האישי, אנו תמיד נגן עליו תוך יישום האמצעים שצוינו במסגרת מדיניות פרטיות זו ובהתאם לחוקים הישימים, כולל באמצעות הצבת אמצעי אבטחה נאותים לפני ובמהלך ביצוע ההעברה.

9) שימוש של קטינים באתר האינטרנט

השירותים שלנו אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18.

10) פרטי קשר

אנו מחויבים להגן על פרטיותכם. הגנה על פרטיות באופן מקוון היא תחום מתפתח ואנו פועלים ללא הרף כדי להמשיך להתקדם בהתאם ולספק מענה הולם לדרישות אלה.

במקרה של הערות או שאלות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, תוכלו לפנות אלינו בדוא"ל בכתובת info@nipendo.com או בכתובת dpo@nipendo.com. יהיה עליכם לציין את שמכם, את כתובתכם ואת כתובת הדוא"ל שלכם כדי לוודא שנוכל להגיב לבקשתכם.

ידעתכם, הגרסה באנגלית של מדיניות פרטיות זו היא הגרסה העיקרית והגרסה בעברית מהווה גרסה מתורגמת המיועדת לצורכי נוחות בלבד.

Nipendo Ltd.
רחוב המחשב 3,
נתניה 42504,
ישראל

שירות לקוחות

- דוא"ל: GlobalSupport@nipendo.com
- מספר טלפון חינם (ארצות הברית): +1(888) 930-1015
- ישראל: + (9) 860-0502972
- הולנד: +31-858-887-877